

威大-麦迪逊分校领导征求员工对我校行政服务的反馈意见

我校 2024 年 [行政服务满意度问卷调查 \(Administrative Quality Satisfaction Survey\)](#) 在 4 月 9 日启动了。威大-麦迪逊分校的每位教师、职员、博士后和研究生助理都收到了一个专有的链接，供他们分享自己对威大-麦迪逊分校行政服务的体验。

人力资源、科研管理、信息技术和许多其他重要的行政服务为确保威大-麦迪逊分校在学术、科研和公共服务方面取得成功提供了支持。

这项问卷调查是 Charles Isbell 教务长 (*Provost*) 和 Rob Cramer 财务及行政副校长 (*Vice Chancellor for Finance and Administration*) 用来了解大家对我校这些服务的总体满意度并确定改进方法的工具之一。调查结果还将为威大-麦迪逊分校的行政转型 (包括在 2025 年 7 月过渡到 *Workday*) 提供很有价值的基准指标。

“高效的行政服务可以使我们的教师和职员将更多的时间投入到教学、科研和公共服务使命中，” Isbell 说，“这项调查能让我们找到机会，让员工更轻松地完成工作，同时充分发挥那些高效领域的优势。”

员工可以在上班时间 (带薪) 选择用英语、西班牙语、中文、苗语、藏语或尼泊尔语填写问卷。威大-麦迪逊分校不会将调查结果用于评估预算或员工绩效。

我们在 2022 年开展的问卷调查的结果确定了两个需要改进的领域：差旅 (*Concur*) 和采购。为此，威大-麦迪逊分校领导层审核并更新了 *Concur* 差旅政策，创建了一个新的培训模块，并聘请差旅经理 Terry Wilson 帮助解决与差旅相关的政策和程序问题。此外，商务部 (*Business Services*) 还在其网站上发布了简化版的采购指南供所有员工使用。

“我们鼓励所有问卷调查参与者在填写问卷时能给出诚实、具体的反馈。” Cramer 说，“反馈意见有助于我们了解我们在哪些方面做得好，另外在哪些方面我们需要花费更多的时间、资源和精力以提高员工对这些服务的满意度。这是改进威大-麦迪逊分校行政工作方式的一项重要举措。”

威大-麦迪逊分校与一家名为 *HelioCampus* 的第三方机构合作开展该调查，进行结果分析并为问卷回答保密。*HelioCampus* 不会与威大-麦迪逊分校共享员工信息，除非有与骚扰、虐待或伤害威胁相关的法律报告要求。

欢迎访问 finadmin.wisc.edu/aqss 了解更多信息。