

## UW-Madison cov thawj coj xav tau cov kev pom ntawm co neeg ua num txog cov kev tswj khiav ua haujlwm

Lub Plaub Hlis xiab 9, daim lus nug 2024 [Administrative Quality Satisfaction Survey](#) qhib lawm. Tag nrho UW-Madison xibfwb, neeg ua haujlwm, *postdoctoral*, thiab *graduate assistant* tau txais ib kab qhib daim lus nug muab rau lawv nkaus xwb kom lawv qhia saib lawv ho pom zoo li cas txog cov kev tswj khiav ua haujlwm nyob hauv UW-Madison.

Cov kev pab no muaj xws li kev pab rau neeg ua haujlwm, kev tswj kev tshawb fawb kawm, tej twj siv ua los tuav ntaub ntawv, thiab lwm yam kev tswj pab tseem ceeb uas txhawb kom UW-Madison muaj kev kawm, tshawb fawb ntsuam kawm thiab pab rau pej xeem zoo.

Daim lus nug no yog ib yam uas tus *Provost* Charles Isbell thiab *Vice Chancellor for Finance and Administration* Rob Cramer siv los ntsuam saib qhov cov neeg txaus siab txog cov kev tswj pab no ho zoo li cas thiab nrhiav kev kho lawv kom zoo ntxiv. Cov muab tau los ntawm daim lus nug kuj yuav muab tau cov kev siv pib rau kev hloov nyob hauv UW-Madison, xws li yuav hloov mus rau *Workday* pib lub Xya Hli 2025.

“Cov kev pab tswj tau zoo yuav ua rau peb cov xibfwb thiab neeg ua num muaj caij ntau los txhawb lub zeem muag rau kev qhia ntawv, tshawb fawb ntsuam, thiab pab pej xeem,” Isbell hais. “Daim lus nug no muab caij rau peb muab tau tej yam ua kom cov tib neeg ua lawv txoj haujlwm tau yooj yim thiab muaj caij ua kom tau zoo tej yam tseem ceeb.”

Cov neeg ua haujlwm teb daim lus nug tau lub caij lawv ua haujlwm (caij them nyiaj ua num) rau ntawv Askiv, *Spanish*, Suav, Hmoob, Thaisnpej, los Nesphablim. UW-Madison yuav **tsis** siv cov lus teb los ntsuam xyuas kev npaj nyiaj siv los tus neeg ua haujlwm.

Cov muab tau los ntawm daim lus nug xyoo 2022 pab peb kho tau ob yam ntxiv: Kev mus los ua haujlwm rau lwm qhov (*Travel*) thiab Kev ua raws muab ib yam dab tsi (*Procurement*). Rau kho ob qho no, UW-Madison cov thawjcoj xyuas thiab hloov *Concur* cov cai rau kev mus los -mus ua haujlwm rau lwm qhov, tsim ib qho kev cob qhia tshiab, thiab txais Terry Wilson uas yog tus tswj los pab xyuas cov caij txo kev mus los thiab teb cov lus nug txog kev ua raws. Ntxiv, *Business Services* tso cov kev ua raws luv luv yooj yim rau hauv lawv lub *website* rau tag nrho cov neeg ua haujlwm siv los saib.

“Peb cuab txhua tus koom kom teb ncaj nraim li pom muaj thiab qhia kom tseeb thaum teb daim lus nug,” Cramer hais. “Cov lus qhia peb tau txais yuav pab teb to taub tias qhov twg ua haujlwm thiab qhov twg peb yuav tau siv caij, nyiaj txiag, thiab zog los kho kom pab tau li cov neeg xav tau rau tej yam. Qhov no yog ib qho kev ua tseem ceeb rau kho kev tswj ua num nyob hauv UW-Madison.”

UW–Madison tau koom nrog ib qho chaw ua num sab nraum lub tsev kawm ntawv hu ua *HelioCampus* los muab daim lus nug faib thiab tswj kom cov lus teb tsis pub leej twg paub. *HelioCampus* yuav tsis qhia tias koj yog leej twg rau UW–Madison ntshe ho muaj tej yam yuav tau qhia raws txoj cai lij choj txog hais lus dev phem rau, tsim, los hem yuav ua kom raug mob.

Rau kev qhia ntxiv, mus saib hauv [finadmin.wisc.edu/aqss](https://finadmin.wisc.edu/aqss).